

# Retourbeleid Kingsday essentials 2026

## Overzicht

Wij hanteren een retourtermijn van 14 dagen. Dit betekent dat je tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd hebt om een retourommelding te doen. Na je retourommelding heb je nog eens 14 dagen om het product terug te sturen. Om in aanmerking te komen voor een retour moet het item in dezelfde staat zijn als bij ontvangst. Het moet ongedragen, ongebruikt en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking zitten.

## Retourvoorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

### Wat mag wel:

Je mag kleding passen om te beoordelen of de maat of pasvorm goed is. Doe dit binnenshuis en op een schone ondergrond. Het item mag geen gebruikssporen vertonen zoals vlekken, geuren of beschadigingen.

### Wat mag niet:

Items die zichtbaar zijn gedragen, beschadigd, gewassen of incompleet kunnen niet worden geretourneerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor artikelen zonder labels, artikelen met vlekken of make-up resten, of artikelen met geuren zoals parfum of rook.

Gepersonaliseerde producten die speciaal volgens de wensen van de klant zijn gemaakt zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

## Controleproces

Alle retouren worden zorgvuldig gecontroleerd. Wanneer een retour niet voldoet aan de retourvoorwaarden behouden wij ons het recht voor om de retour te weigeren. Als je het artikel daarna terug wilt ontvangen worden verzendkosten en eventuele administratiekosten in rekening gebracht.

## Hoe retourneer je?

Start je retour of omruilactie via onze retourpagina. Volg de stappen en geef aan welk artikel je wilt retourneren of omruilen. De retourkosten zijn voor rekening van de klant. Zorg ervoor dat je het pakket binnen 14 dagen na je retourommelding verzendt.

### **Beschadigde of foutieve items**

Controleer je bestelling direct bij ontvangst. Neem zo snel mogelijk contact met ons op wanneer je een beschadigd of verkeerd artikel hebt ontvangen. In dat geval vergoeden wij de retourkosten.

### **Omruielen**

Je kunt een item eenvoudig omruilen via het retourproces op onze retourpagina. Kies bij het aanmelden van je retour voor omruilen en selecteer de gewenste maat of het alternatief dat je wilt ontvangen. Zodra wij de retour hebben ontvangen en verwerkt sturen wij het omruilartikel naar je op. Retourkosten zijn voor eigen rekening.

### **Terugbetalingen**

Zodra wij je retour hebben verwerkt ontvang je hiervan een bevestiging. Als de retour is goedgekeurd wordt het aankoopbedrag automatisch teruggestort via de betaalmethode waarmee je hebt betaald. Houd er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat de terugbetaling zichtbaar is op je rekening.