

# Algemene voorwaarden Kingsday Essentials 2026

## Identiteit van de ondernemer

### Kingsday Essentials

Zaailand 106

8911 BN Leeuwarden

Nederland

E-mail: [info@kingsdayessentials.nl](mailto:info@kingsdayessentials.nl)

Website: <https://kingsdayessentials.nl>

KvK-nummer: 74648683

## Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kingsday Essentials en op elke overeenkomst op afstand tussen Kingsday Essentials en de consument.

Voordat de overeenkomst op afstand tot stand komt, wordt de tekst van deze voorwaarden duidelijk aan de consument beschikbaar gesteld. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, worden deze voorwaarden op een manier beschikbaar gesteld die het mogelijk maakt deze eenvoudig op te slaan.

## Het aanbod

Het aanbod bevat een duidelijke en volledige omschrijving van de aangeboden producten. Afbeeldingen dienen als waarheidsgetrouwe weergave; geringe kleurverschillen kunnen ontstaan door scherminstellingen.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Kingsday Essentials niet. Eventuele beperkingen zoals beperkte voorraad of tijdelijke acties worden duidelijk vermeld.

## De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument direct een bevestiging per e-mail. Ontbreekt deze bevestiging, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Kingsday Essentials treft passende technische en organisatorische maatregelen om elektronische gegevensoverdracht te beveiligen.

Indien Kingsday Essentials gegronde redenen heeft te vermoeden dat de consument zijn betalingsverplichting niet kan nakomen, kan een bestelling worden geweigerd of kunnen aanvullende voorwaarden worden gesteld.

### **Herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd)**

De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product.

Tijdens de bedenktijd mag de consument het product beoordelen zoals hij dat in een fysieke winkel zou doen. Gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, kan tot waardevermindering leiden.

Het herroepingsrecht wordt uitgeoefend door binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail te sturen naar [info@kingsdayessentials.nl](mailto:info@kingsdayessentials.nl). Hierna dient het product binnen 14 dagen te worden teruggestuurd. De consument is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking.

### **Kosten bij herroeping**

De retourkosten zijn voor rekening van de consument.

Kingsday Essentials vergoedt het volledige aankoopbedrag zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de retourzending is ontvangen.

Eventuele waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig om het product te beoordelen, kan worden ingehouden.

### **Uitsluiting herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor producten die:

- om hygiënische redenen niet geschikt zijn en waarvan de verzegeling is verbroken (bijv. oorclips, haaraccessoires, gezichtsmaskers);
- duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- maatwerk, personalisatie of drukwerk bevatten dat speciaal voor de klant is geproduceerd.

Indien van toepassing wordt dit voorafgaand aan de aankoop duidelijk vermeld.

## **Prijzen**

Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Kingsday Essentials is niet gebonden aan kennelijke fouten of drukfouten in prijzen.

## **Conformiteit en garantie**

Kingsday Essentials garandeert dat producten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in het aanbod en de wettelijke eisen van deugdelijkheid.

Wettelijke garantie is van toepassing. Een product is non-conform wanneer het niet functioneert zoals een consument redelijkerwijs mag verwachten.

Defecten of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na ontdekking te worden gemeld via [info@kingsdayessentials.nl](mailto:info@kingsdayessentials.nl).

## **Levering en uitvoering**

Kingsday Essentials verwerkt en verzendt bestellingen met uiterste zorg. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.

Indien levering vertraagd is, wordt de consument hiervan op de hoogte gesteld. Bij een vertraging van meer dan 30 dagen mag de consument de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Het risico van beschadiging of vermissing ligt bij Kingsday Essentials totdat het product door de consument is ontvangen.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die worden aangeboden op de website.

Onjuistheden in betaalgegevens dienen direct te worden gemeld. Bij wanbetaling heeft Kingsday Essentials het recht redelijke kosten door te berekenen.

## **Klachtenregeling**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen na constatering, per e-mail volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via [info@kingsdayessentials.nl](mailto:info@kingsdayessentials.nl).

Kingsday Essentials reageert uiterlijk binnen 14 dagen. Indien een klacht meer tijd vergt, ontvangt de consument een indicatie van de termijn.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **Geschillen**

Op overeenkomsten tussen Kingsday Essentials en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels, doorgaans de rechter van de woonplaats van de consument.

## **Overmacht**

In geval van overmacht, waaronder onder meer storingen, stakingen, ziekte, logistieke problemen, oorlog of nationale storingen vallen, heeft Kingsday Essentials het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

## **Intellectueel eigendom**

Alle ontwerpen, afbeeldingen, teksten en overige content op [kingsdayessentials.nl](http://kingsdayessentials.nl) zijn eigendom van Kingsday Essentials en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

## **Contact**

Voor vragen, klachten of informatie:

[info@kingsdayessentials.nl](mailto:info@kingsdayessentials.nl)